**2021 жылғы мемлекеттік қызмет бойынша есеп.**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашино ауылының №2 жалпы білім беретін мектебі"КММ. Заңды мекенжайы Балкашино ауылы, Р.Қошқарбаев көшесі, 150/1.

*2) Көрсетілген Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:* "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашино ауылының №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де білім беру саласында 4 Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2021 жылы мектеп 58 қызмет көрсетті;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 38; қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-20.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат:*

"Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашино ауылының №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ келесі мемлекеттік қызметтерді көрсетеді:

*"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".*

*"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";*

*"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау";*

*"Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру";*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған http://balk2-sand-akm.edu.kz мектеп " мемлекеттік көрсетілетін қызметтер "бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендте мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Мектеп нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеді.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашино ауылының №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ БАҚ және әлеуметтік желілерде аудандық "Сандықтау өлкесі" газетінде 2 мақала жарияланды, 1 Тікелей эфир өткізілді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық Аkmola.kz. жүйеде жұмыс істейді.Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда 4 Мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

"Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашино ауылының №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де мемлекеттік қызметтерді іс жүргізуші Е.В. Сағынбаева көрсетеді, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

Қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға келесі іс-шаралар өткізіледі:

- Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзуға жол бермеу

- стендтер, БАҚ және ресми Интернет-ресурстар арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты уақтылы хабардар ету.

- көрсетілетін қызметті алушыларды "электрондық үкімет" порталы арқылы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы танымал ету және хабардар ету жөніндегі іс-шараларды жүргізу;

- мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

**Директор Келлер Ф.Н.**

*Орн. Сагинбаева Е.В.*

*Тел.: 87164079023*